



TUTEUR PREPARATEUR/TRICE DE COMMANDES

Programme

Objectifs de la formation

- ✓ Se positionner en qualité de tuteur
- ✓ Identifier et transmettre les bonnes pratiques de la préparation de commande

Public et prérequis

Public	Préparateur (trice) de commande expérimenté(e)
Prérequis	Maîtriser le socle commun de connaissances et de compétences

Durée et lieu de la formation

Durée	Variable selon les demandes particulières des entreprises
Lieu	Intra entreprise ou en centre de formation

Contenus de formation

Le rôle et les missions de tuteur

- ✓ Identifier ses propres motivations et son rôle de tuteur
- ✓ Définir le rôle des autres acteurs (RH, Responsable Hiérarchique,...)
- ✓ Identifier les situations de travail
- ✓ Repérer les compétences à maîtriser
- ✓ Construire les outils d'accompagnement
- ✓ Accompagner et former sur le terrain
 - Prise de recul
 - Analyse des situations
 - Communiquer et transmettre des messages simples avec des objectifs précis
 - Evaluer les compétences acquises et savoir-faire un retour
- ✓ Etablir et maîtriser une relation sereine avec les préparateurs (trices)

L'entreprise et la logistique

- ✓ La chaîne et les métiers
- ✓ Réception – préparation – approvisionnement et expédition
- ✓ Ordonnancement
- ✓ Inventaires
- ✓ Les services qualité et hygiène
- ✓ L'entreprise et ses consignes de sécurité

L'organisation de l'entreprise

- ✓ Le vocabulaire logistique
- ✓ Le fonctionnement de l'entrepôt
- ✓ Le système d'adressage et de codification
- ✓ Les règles de préparateur de commande
- ✓ Les circuits de préparation
- ✓ Les règles de nettoyage

Utilisation chariots

- ✓ Rappels théoriques basés sur l'utilisation des chariots
- ✓ Les vérifications (en pratique)
- ✓ L'utilisation dans le sens de préparation

Sécurité au travail

- ✓ Les E.P.I.
- ✓ Les différents pictogrammes
- ✓ Les règles de sécurité

Organisation physique de la préparation de commandes

- ✓ Identification des produits
- ✓ Prélèvement en F.I.F.O.
- ✓ Positionnement des colis
- ✓ Montage de la palette ou autre contenant
- ✓ Filmage
- ✓ Contrôle

Analyse des préparations de commandes

- ✓ Erreur de préparation
- ✓ Gestion de la casse
- ✓ Communication sur les enjeux d'une bonne préparation

Méthodes pédagogiques utilisées

Alternance d'apports théoriques, d'analyses et d'échanges de pratiques et de mises en situations.

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques

- ✓ Salle de formation équipée d'un ordinateur et d'un vidéoprojecteur
- ✓ Livret stagiaire
- ✓ Accès à l'environnement de travail des tuteurs/trices de préparateurs/trices de commandes

Encadrement

La formation est assurée par l'équipe pédagogique de Forget Formation, dont les membres sont tous dotés d'une expérience professionnelle de 5 à 10 ans avant d'intégrer nos effectifs.



FORGET
FORMATION

Modalités de suivi, d'évaluation et de validation

- Suivi** Chaque participant signera par demi-journée une feuille d'émargement, également signée par le formateur.
- Evaluation** Mises en situations pratiques
- Validation** Chaque participant recevra une attestation de fin de formation.

Responsable Pédagogique : Fanny OLIVEIRA DOS SANTOS